

IT SUPPORT REQUEST

แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศผ่านระบบ ERP

แบบฟอร์มแจ้งปัญหาผ่านระบบ ERP

FR-IT-03 แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ



สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
Tel.2202,2203,2210 Email : service@arda.or.th

ภายใน

แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ

วันที่ 04 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ-สกุล นางสาวอนงค์ จันดำ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์ปฏิบัติการ 2

สำนัก สำนักพัฒนาการวิจัย เบอร์ติดต่อ 3614

email anong@arda.or.th เวลาที่แจ้ง 09:39 น.

แจ้งปัญหา

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ ☐ เครื่องพิมพ์ ☐ อินเทอร์เน็ต ☐ โปรแกรม

☒ ระบบงาน ERP ☐ อื่นๆ

รายละเอียดปัญหา

เบิกไม่ได้ AP-09 ส่งเบรคไม่ได้ เลขที่ AP09-5505-0008

ลงชื่อ _____ (ผู้แจ้งปัญหา)

ลงชื่อ _____ (ผู้มีอำนาจลงนามหน่วยงานผู้แจ้งปัญหา)

หมายเหตุ : เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไว้ก่อน ในกรณีที่จะต้องลงโปรแกรมใหม่ หรือส่งเครื่องซ่อม

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

พิจารณาดำเนินการต่อไป ตรวจสอบการเลือกหมวดช่วย และ โครงการ พบว่า มี 1 รายการไม่ได้เลือกชื่อนักเรียนทุน ดำเนินการ Update ให้แล้ว

ลงชื่อ _____ (ผู้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการ)

(นายพิรุณ ทรัพย์วิไล)

ผลการซ่อม :

☐ สามารถแก้ปัญหาสำเร็จ

☐ ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ สาเหตุ _____

☐ ใช้เครื่องสำรองระหว่างซ่อม เลขตัวเกินที่ _____

☐ ไม่ใช้เครื่องสำรอง ระยะเวลาดำเนินการ _____

ลงชื่อ _____ (ผู้ซ่อม/ผู้แก้ไข)

วันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

FR-IT-03 Rev.02 ประกาศใช้วันที่ 20 ธ.ค. 2564 FR03-00001/2565

FR-IT-04 แบบฟอร์มการนำข่าวสารขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สวท.



สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
Tel.2202,2203,2210 Email : service@arda.or.th

FR-IT-04 (ภายใน)

แบบฟอร์มการนำข้อมูลข่าวสารขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สวท.

วันที่ 26 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ผู้ส่งข้อมูลขึ้นเว็บไซต์

ข้าพเจ้า นายอัครวัฒน์ ศักดา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สนับสนุน

สังกัด/หน่วยงาน สำนักบริหาร โทรศัพท์ _____

รายละเอียด

มีความประสงค์จะประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร / กิจกรรมภายในหน่วยงาน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนบนเว็บไซต์ สวท. ตามรายการต่อไปนี้

☒ ข่าวประชาสัมพันธ์ ☐ แบบนอร์ประชาสัมพันธ์ ☐ อื่นๆ _____

โดยกำหนดระยะเวลา เริ่มวันที่ 18 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

หัวข้อข่าวสาร / กิจกรรม

ประกาศนียบัตรของสำนักงาน 1) หัวข้อประกาศนียบัตรการประกวดแบบรวมระดับ 2) หัวข้อคุณธรรมและความโปร่งใส-ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างงบประมาณ 2565 3) หัวข้อ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร-ประมวลการจัดซื้อจัดจ้าง ปี 2565

รายละเอียดกิจกรรม

จำนวน 3 รายการ 1)สรุปผลการประกาศนียบัตรการคัดเลือกการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ 2565 ของ สวท. 2)สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเมษายน 2565 3) ข้อมูลข่าวสารสำคัญในสัญญาในระบบ e-GP ด้านพลังงานสาขา

ลักษณะการส่งไฟล์

☒ E-mail _____ ☐ E-Document _____

☐ ข่าวประชาสัมพันธ์ ☐ อื่นๆ _____

ลงชื่อ _____ ผู้แจ้ง ลงชื่อ _____ ผู้ตรวจสอบ

() ()

ตำแหน่ง _____ ตำแหน่ง _____

FR-IT-04 Rev.01 ประกาศใช้วันที่ 16 ธ.ค. 2564 FR04-00000/2565

แจ้งปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ

FR-IT-03 แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ

กดบันทึก หากกรอกเรียบร้อยแล้ว

สร้างคำขอใหม่

เลือก ประเภทปัญหา

ประเภทปัญหา	ระบบงาน
ระบบ (กรณีเลือกอื่นๆ)	
รายละเอียด/ปัญหา	เครื่องคอมพิวเตอร์
	โปรแกรม
	โปรแกรม
ผู้แจ้งปัญหา	ระบบงาน
	อินเทอร์เน็ต
	อื่นๆ

เลือก ระบบงาน

ระบบงาน	ERP
แก้ไขได้ เพราะปัญหา	e-monitoring
	EPMS
	ERP
งานผู้แจ้งปัญหา	e-saraban
	e-service
	e-signature
	pdms

IT Support Request

สำนักงาน: สำนักพัฒนาบุคลากรวิจัย

เลขที่เอกสาร: FR03-00030/2565

วันที่บัญชี: 11/08/2565

ประเภท: FR-IT-03 แจ้งปัญหาการใช้งาน

วันที่แจ้ง+เวลา: 11/08/2565 15:00

เดือน-ปี: ส.ค.-65

ประเภทปัญหา: ระบบงาน

ระบบ (กรณีเลือกอื่นๆ): ระบบงาน

รายละเอียด/ปัญหา: ขย. 0084/2565 ขอแก้ไขวันที่ กำหนดคืนเงินยืม เนื่องจากไม่สามารถแก้ไขได้ เพราะบัญชีปิดงวดไปแล้ว

ผู้แจ้งปัญหา: น.ส.เพชรพรพล ขันยั้ง

ผู้มีอำนาจหน่วยงานผู้แจ้งปัญหา: นางสาวประวีณา อินทร์ยิ้ม

☐ ผู้รับแจ้ง

☒ Active

☐ การดำเนินการ

มอบหมายให้: []

พิจารณาดำเนินการ/วิธีแก้ไข: ขอเปิดงวดเพื่อให้ทางผู้แก้ไข

ผู้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการ: นายพัชโรภาส เหลืองวิไล

☐ สถานะดำเนินการ

ผลการแก้ไขปัญหา: []

สาเหตุที่ไม่สามารถแก้ไขได้: []

กรณีปัญหาครุภัณฑ์/อุปกรณ์: []

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ: []

☐ สถานะ

สถานะเอกสาร: แบบร่าง

☐ ประมวลผลแล้ว

ตรวจสอบ หรือ ปรับปรุง ข้อมูล

เลือกประเภทเป็น FR-IT-03

ระบุเวลาที่แจ้งเคล

ระบุรายละเอียดที่ต้องการแจ้งแก้ไข (ไม่ต้องยาวมากครับ)

- ปัญหาที่พบ
- เมนูหน้าจอ หรือ รายงาน (ถ้ามี)
- เลขที่เอกสารที่ต้องการให้ตรวจสอบ
- ข้อมูลที่ต้องการให้แก้

วันที่แจ้ง+เวลา

2565

อา.	จ.	อ.	พ.	พ.	ศ.	ส.
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

00 : 00 ICT

แบบฟอร์มแจ้งปัญหาผ่านระบบ ERP

FR-IT-03 แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ

แฟ้ม แก้ไข มุมมอง ไป เครื่องมือ หน้าจอ ช่วยเหลือ

 สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใน
Tel.2202,2203,2210 Email : service@arda.or.th

แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ วันที่ 04 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ-สกุล นางสาวอนงค์ จันดำ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์ปฏิบัติการ 2
สำนัก สำนักพัฒนาการวิจัย เบอร์ติดต่อ 3616
email anong@arda.or.th เวลาที่แจ้ง 09:39 น.

แจ้งปัญหา

☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ ☐ เครื่องพิมพ์ ☐ อินเทอร์เน็ต ☐ โปรแกรม
☒ ระบบงาน ERP ☐ อื่นๆ

รายละเอียดปัญหา
รับไม่ได้ AP-09 เคยเบรคในได้ เลขที่ AP09-6503-0008

ลงชื่อ _____ (ผู้แจ้งปัญหา)
ลงชื่อ _____ (ผู้มีอำนาจลงนามหน่วยงานผู้แจ้งปัญหา)

หมายเหตุ : เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล กรุณาสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไว้ก่อน ในกรณีที่จะต้องลงโปรแกรมใหม่ หรือส่งเครื่องซ่อม

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

พิจารณาดำเนินการต่อไป ตรวจสอบการเลือกหมวดชาย่าย และ โครงการ พบว่า มี 1 รายการไม่ได้เลือกชื่อนักเรียนทุน ดำเนินการ Update ให้แล้ว

ลงชื่อ _____ (ผู้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการ)
(นายพิโรฎา เทืองระโด)

ผลการซ่อม :

☐ สามารถแก้ปัญหาสำเร็จ
☐ ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ สาเหตุ _____

☐ ใช้เครื่องสำรองระหว่างซ่อม เลขครุภัณฑ์ _____
☐ ไม่ได้เครื่องสำรอง ระยะเวลาดำเนินการ _____

ลงชื่อ _____ (ผู้ซ่อม/ผู้แก้ไข)
วันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

FR-IT-03 Rev.02 ปรากฏใช้วันที่ 20 ธ.ค. 2564 FR03-00001/2565

เลือกแบบฟอร์ม

FR-IT-03 แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งาน

FR-IT-04 แบบฟอร์มแจ้งนำข้อมูลขึ้นเว็บ

IT_SupportRequest

วันที่แจ้ง+เวลา

29/08/2565 13:23

แจ้งนำข่าวสารขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สวท.

FR-IT-04 แบบฟอร์มการนำข่าวสารขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สวก.

กดบันทึก หากกรอกเรียบร้อยแล้ว

สร้างคำขอใหม่

เลือก ประเภทข้อมูลที่เผยแพร่

ประเภทข้อมูลที่เผยแพร่

กรุณาระบุวันที่

หัวข้อข่าวสาร/กิจกรรม

อื่นๆ

เลือก ประเภทไฟล์

ประเภทไฟล์

แสดงผลถึงวันที่

e-Document

Email

ส่งข้อมูล CD,DVD,Flash Drive,เอกสาร

อื่นๆ

ระบุ วันที่มีผลจาก ถึง

IT Support Request

สำนัก สำนักพัฒนาบุคลากรวิจัย

เลขที่เอกสาร

วันที่บัญชี 05/09/2565

ประเภท FR-IT-04 แจ้งลงข้อมูลหน้าเว็บ

วันที่แจ้ง+เวลา 05/09/2565 00:00

เดือน ปี ค.ย.-65

ประเภทข้อมูลที่เผยแพร่

ประเภทไฟล์

ผู้แจ้งปัญหา นายทองศักดิ์ ฤกษ์ดี

ผู้มีอำนาจหน่วยงานผู้แจ้งปัญหา นางสาวประวีณา อินทร์ยัม

ผู้รับแจ้ง

วันที่รับแจ้ง

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อความแล้ว

แจ้งผู้ส่งข้อมูลแล้วเมื่อวันที่

แจ้งผู้ส่งข้อมูลแล้วทาง

ที่อยู่ของข้อมูล URL

☑ Active

การดำเนินการ

มอบหมายให้

พิจารณาดำเนินการ/วิธีแก้ปัญหา

ผู้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการ นายพัชโรภาส

สถานะดำเนินการ

สาเหตุที่ไม่สามารถแก้ไขได้

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

เลือกประเภทเป็น FR-IT-04

ระบุเวลาที่แจ้งเคล

วันที่แจ้งเคล

2565

อา.	จ.	อ.	พ.	พ.	ศ.	ส.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

00 : 00 ICT

ระบุรายละเอียดที่ต้องการให้อัพเดทลงบนเว็บ (ไม่ต้องยาวมากครับ)

หัวข้อข่าวสาร / กิจกรรม

ประกาศหน้าเว็บไซต์ของสำนักงาน 1).หัวข้อประกาศผู้ชนะการเสนอราคาแบบรวมรายเดือน 2).หัวข้อคุณธรรมและความโปร่งใส-ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างปีงบประมาณ 2565 3).หัวข้อ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร-ประกาศราคาจัดซื้อจัดจ้าง ปี 2565

รายละเอียดกิจกรรม

จำนวน 3 รายการ 1).สรุปผลการประกาศผู้ได้รับการคัดเลือกการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือนเมษายน 2565 ของ สวก. 2).สรุปผลการดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเมษายน 2565 3).ข้อมูลข่าวสารสำคัญในสัญญาในระบบ e-GP ตั้งแต่ปีงบประมาณ

เอกสารเกี่ยวข้อง ให้ผู้ใช้ส่ง email ไปที่ it_support@arda.or.th โดยต้องระบุ เลขที่ เคสด้วย (ช่องเลขที่เอกสาร)

แบบฟอร์มแจ้งปัญหาผ่านระบบ ERP

FR-IT-04 แบบฟอร์มการนำข่าวสารขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สวท.

เลือกแบบฟอร์ม

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
Tel.2202.2203,2210 Email : servicearda.or.th

FR-IT-04 (ภายใน)

แบบฟอร์มการนำข้อมูลข่าวสารขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สวท.
วันที่ 26 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ผู้ส่งข้อมูลขึ้นเว็บไซต์

ข้าพเจ้า นายอิทธิพร ด้ดา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สนับสนุน
สังกัด/หน่วยงาน สำนักบริหาร โทรศัพท์

รายละเอียด
มีความประสงค์จะประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร / กิจกรรมภายในหน่วยงาน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่อ
สาธารณชนบนเว็บไซต์ สวท. ตามรายการต่อไปนี้

☒ ข่าวประชาสัมพันธ์ ☐ แบบนอร์ประชาสัมพันธ์ ☐ อื่นๆ

โดยกำหนดระยะเวลา เริ่มวันที่ 18 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ เดือน พ.ศ.

หัวข้อข่าวสาร / กิจกรรม
ประกาศนียบัตรของสำนักงาน 1) หัวข้อประกาศนียบัตรการประกวดรางวัลดีเด่น 2) หัวข้อแผนและความสำเร็จในการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ 2565 3) หัวข้อ ผลงาน ข้อมูลข่าวสาร-ประกาศนียบัตรประจำปี 2565

รายละเอียดกิจกรรม
จำนวน 3 รายการ 1) สรุปผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 ของ สวท. 2) สรุปผลการดำเนินงานด้าน
จัดจ้างในเดือนเมษายน 2565 3) ข้อมูลข่าวสารสำคัญในสัญญาในระบบ e-CP ด้านค้าขายสินค้า

ลักษณะการส่งไฟล์
☒ Email ☐ E-Document
☐ ข่าวประชาสัมพันธ์ ☐ อื่นๆ

ลงชื่อ _____ ผู้แจ้ง ลงชื่อ _____ ผู้ตรวจสอบ
() ()

ตำแหน่ง _____ ตำแหน่ง _____

FR-IT-04 Rev.01 ประกาศใช้วันที่ 16 ธ.ค. 2564

FR04-00000/2565

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
Tel.2202.2203,2210 Email : servicearda.or.th

FR-IT-04 (ภายใน)

ส่วนที่ 2 ผู้ดูแลเว็บไซต์และผู้อนุมัติ

ได้รับข้อมูลเมื่อ 19/05/65 เวลา 14:00 น.

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อความ ☐ ไม่แก้ไข ☒ แก้ไข

ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อ 31/05/65 เวลา 04:30 น. ที่อยู่ของข้อมูล (URL) arda.or.th/it-support-request.php?act=detail&id=1
และได้แจ้งผู้ส่งข้อมูลตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลบนเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว ทาง servicearda@arda.or.th

เมื่อวันที่ _____

ผู้ดำเนินการนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ _____ ผู้อนุมัติการนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ _____
() ()

ผู้ดูแลเว็บไซต์ _____ ผอ.สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

FR-IT-04 Rev.01 ประกาศใช้วันที่ 16 ธ.ค. 2564

FR04-00000/2565

FR-IT-03 แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งาน
FR-IT-04 แบบฟอร์มแจ้งนำข้อมูลขึ้นเว็บ
IT_SupportRequest
วันที่แจ้ง+เวลา 29/08/2565 13:23